

スキャナが送信できない場合の対処方法(windows10)

<症状・原因>

以前までスキャナ送信できていたが、突然できなくなった。

※Windowsのアップデートにより、パソコン側の共有設定が変更された可能性があります。

<対象>

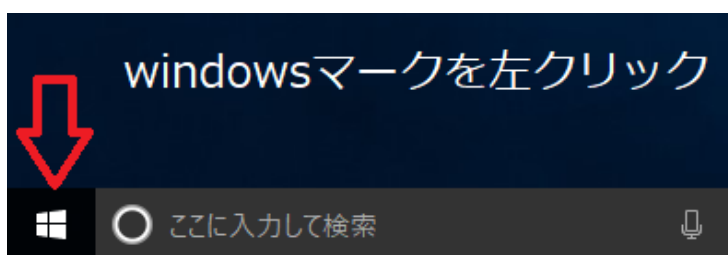
ネットワークがワークグループ環境の場合

※ドメイン環境の場合は該当しません。

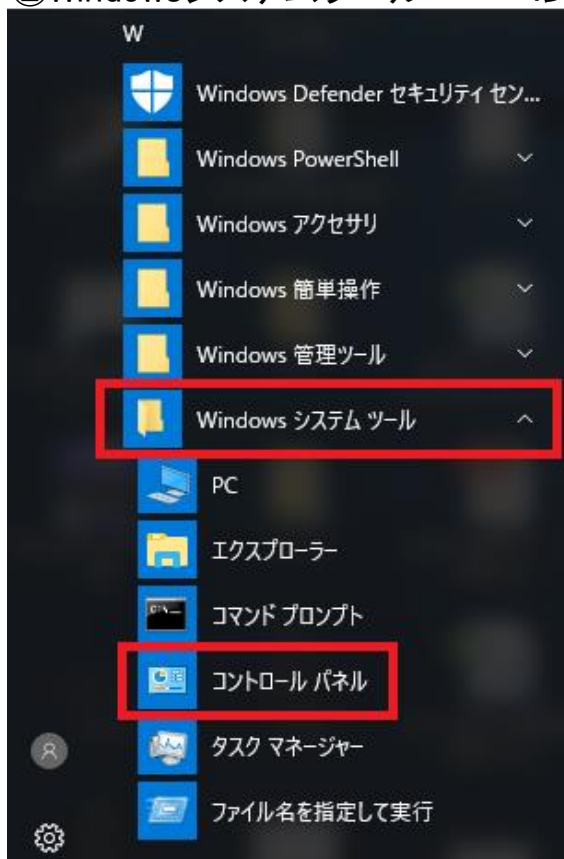
<設定確認>

パソコン側の共有設定を確認します。

①画面左下のWindowsマークを左クリックする。



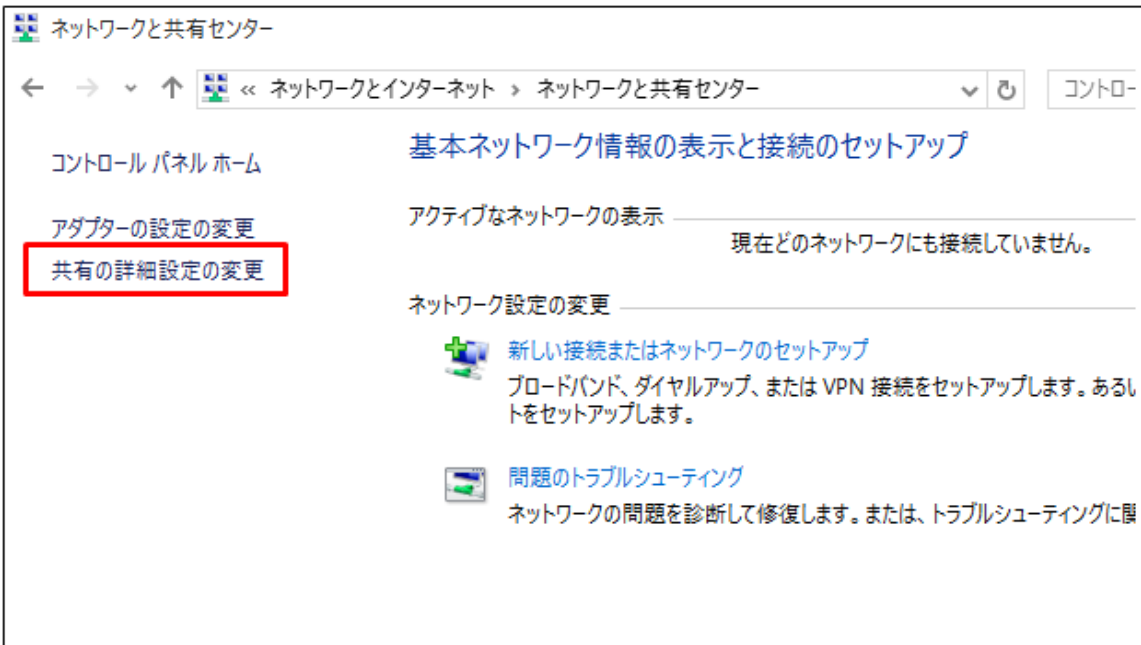
②Windowsシステムツール → コントロールパネルをクリックする。



③表示方法を「カテゴリ」にして、ネットワークとインターネットの「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックする。



④共有の詳細設定の変更をクリックする。



⑤「すべてのネットワーク」の三角印をクリックする。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート _____ (v)

ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル) _____ (^)

ネットワーク探索 _____

ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することができます。また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。

ネットワーク探索を有効にする
 ネットワーク探索を無効にする

ファイルとプリンターの共有 _____

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

ファイルとプリンターの共有を有効にする
 ファイルとプリンターの共有を無効にする

すべてのネットワーク _____ (v)

⑥「パスワード保護共有」の「パスワード保護の共有を無効にする」にチェック後、変更の保存をする。

ファイル共有の接続

Windows 7 では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては 128 ビット暗号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。

128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する (推奨)
 40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする

パスワード保護共有

パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。

パスワード保護の共有を有効にする
 パスワード保護の共有を無効にする

ホームグループ接続

他のホームグループ コンピューターに対する接続は Windows によって管理されるのが普通ですが、すべてのコンピューター上に同じユーザー アカウントとパスワードを設定している場合は、そのアカウントをホームグループで使用することもできます。 [ヘルプを表示します](#)

変更の保存 キャンセル

⑦スキャナが正常に送信されるか確認する。

※以上の手順で解決できない場合は、お手数ですが弊社サービス・サポートグループまでお問い合わせください。

【お問合せ先】 株式会社三和システムサービス サービス・サポートグループ
TEL:0157-26-3811 FAX:0157-26-3813